

1. GÉNÉRALITÉS

La Communauté virtuelle d'apprentissage et de pratique en soins d'urgence du Québec (CVAP) et le centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS) sont heureux d'avoir collaboré à la conception de la présente grille d'audit.

Cette grille d'audit a été développée à partir des travaux réalisés dans le cadre de l'audit triage 2013. Inspirée par la documentation produite par le centre FERASI, la grille d'audit triage 2015 se veut une grille plus succincte qui vise principalement à évaluer deux préoccupations.

1. La conformité de la côte de triage à l'ETG
2. La conformité du processus de triage à l'ETG et aux bonnes pratiques

La grille d'audit comporte 5 étapes:

1 - Les normes de documentation

2 - L'évaluation brève

3 - L'évaluation complète, laquelle se subdivise en six sous-étapes:

- . les données subjectives
- . les données objectives
- . l'examen physique
- . le niveau de priorité
- . les mesures diagnostiques et thérapeutiques
- . la signature de l'infirmière

4 - La fin du triage

5 - La réévaluation

Plus d'une cinquantaine de critères ont été retenus dans la présente grille d'audit.

Le référentiel à partir duquel la grille d'audit a été conçue est l'échelle canadienne de triage et de gravité pour les départements d'urgence. Ce référentiel est endossé par l'Association canadienne des médecins d'urgence (ACMU - CAEP), la National Emergency Nurses Affiliation of Canada Inc. (NENA), l'Association des médecins d'urgence du Québec (AMUQ), l'Association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec (AGIUQ) et l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIIUQ).

Nous espérons que cet outil s'inscrira dans une démarche qui conduira à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des services offerts dans les urgences du Québec.

2. INSTRUCTIONS

Lisez attentivement les instructions suivantes avant de débiter l'audit.

Grille d'audit pour le triage aux urgences

Voici les consignes:

1) Observation sur la feuille de triage:

-L'auditeur révise la feuille de triage et note si l'information demandée a été documentée ou si elle est absente.

2) Observation attendue selon l'auditeur:

-L'auditeur, en appliquant les normes en vigueur, note si l'information aurait dû être documentée ou s'il convient qu'elle soit absente ou sans objet "N/A".

3) Évaluation de la conformité:

-L'évaluation de la conformité ou de la non conformité résultera de la combinaison des résultats découlant de l'observation faite sur la feuille de triage et de celle attendue par l'auditeur (voir la légende).

4) Commentaires :

Il s'agit d'un espace pour noter vos commentaires. Cet espace doit aussi être utilisé pour préciser des éléments audités (ex. : motifs de consultation, niveau de priorité sur l'échelle de triage, etc.)

NOTE IMPORTANTE

Vous devez remplir et valider tous les champs avant de quitter la grille d'audit. Vous ne pourrez pas accéder à une grille spécifique ultérieurement.

Vous ne devez pas utiliser le bouton de retour en arrière de votre navigateur internet. Si vous devez revenir pour corriger une information, utiliser le bouton "précédent" situé en bas de page.

Légende

| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

3. Étape 1: IDENTIFICATEURS

1. Audit réalisé par:

Nom

Prénom

* 2. Nom de l'établissement:

ÉTABLISSEMENT 1

ÉTABLISSEMENT 2

Consignes:

Les réponses aux questions 3 et 4 serviront à générer le numéro de l'identifiant. La première partie peut prendre la valeur P1, P2, P3, P4 ou P5. La seconde partie, (XXXXX) est le nombre aléatoire obtenu à partir de la grille qui vous a été fournie. Ce nombre peut comprendre jusqu'à 5 chiffres.

Afin de conserver la traçabilité des dossiers audités, prenez note des numéros de dossiers correspondant à chacun des codes de l'identifiant dans un fichier que vous conserverez dans votre établissement.

* 3. L'identifiant - Niveau de priorité

P1 P2 P3 P4 P5

* 4. L'identifiant - Numéro aléatoire

Numéro:

4. Information sur le patient

* 5. Âge

- Moins de 17 ans 65 à 74 ans
 17 à 64 ans 75 ans et plus

* 6. Sexe

- Masculin
 Féminin

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit.

| Légende | | | |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

* 7. Information sur le patient

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Mode d'arrivée | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Renseignements sur l'accompagnateur | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. Heure d'arrivée à l'urgence

Consignes:

- a) Saisir l'heure selon le format 0 - 24
- b) Sélectionner AM
- c) Ne rien inscrire si l'heure d'arrivée à l'urgence n'est pas disponible

Heure d'arrivée à l'urgence selon l'horodateur

JJ MM AAAA hh mm AM/PM
 / / : -

9. Commentaires généraux de l'auditeur concernant les " informations sur le patient "

| |
|--|
| |
|--|

5. ÉTAPE 2: Évaluation brève

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit.

Légende

| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

* 10. L'évaluation brève a-t-elle été effectuée?

- DOC DOC
- ABS ABS
- DOC ABS
- ABS DOC
- Mon établissement ne fait pas d'évaluation brève

6. Étape 2: Évaluation brève

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit.

Légende

| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

* 11. Évaluation brève

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Motif de la consultation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ATCD | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consignes sur la prévention du contrôle des infections (si signes infectieux présents) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12. Commentaires généraux de l'auditeur concernant " l'évaluation brève "

7. ÉTAPE 3: Évaluation complète - Données subjectives

*** 13. Durée du triage**

Consignes:

- a) Saisir l'heure selon le format 0 - 24
- b) Sélectionner AM

Début du triage

| | | | | | |
|----|----|------|----|----|-------|
| JJ | MM | AAAA | hh | mm | AM/PM |
| | | | | | - |

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit.

| Légende | | | |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

*** 14. Données subjectives**

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Raison de la consultation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Provoqué / Pallié | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualité / Quantité | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Région et irradiation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Signes et symptômes associés | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Temps | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Allergies | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Médication (prescrite, non prescrite), produits naturels, | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Passé ou antécédents (médicaux, chirurgicaux, familiaux) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Last meal (dernier repas) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Événement, environnement, histoire familiale et psychosociale (vitamines, alcool, tabac, caféine, drogues) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15. Commentaires généraux de l'auditeur concernant les " Données subjectives "

| |
|--|
| |
|--|

8. ÉTAPE 3: Évaluation complète - Données objectives

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit

| Légende | | | |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

* 16. Données objectives

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Température | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tension artérielle | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fréquence respiratoire | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fréquence cardiaque | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Temps de remplissage capillaire | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| SPO2 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Évaluation de la douleur | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Une échelle de douleur a-t-elle été utilisée? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Glycémie capillaire | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Date des dernières menstruations | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Les modificateurs de PREMIER ORDRE:

Les modificateurs de premier ordre, applicables à la première étape, évaluent les anomalies au niveau des signes vitaux afin de permettre l'attribution d'un niveau de gravité approprié.

1ère étape : Signes vitaux (détresse respiratoire, stabilité hémodynamique, niveau de conscience, température);

2e étape : Échelle de douleur, troubles de la coagulation, mécanisme de blessure.

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit

Légende

| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

* 17. Modificateurs de premier ordre:

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Détresse respiratoire | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| État circulatoire | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Niveau de conscience | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Température | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Douleur | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Troubles de coagulation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mécanisme de blessure | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Les modificateurs de DEUXIÈME ORDRE:

Les modificateurs de deuxième ordre sont davantage spécifiques à certaines raisons de consultation et peuvent effectivement amener l'infirmière à modifier la raison de la consultation initiale.

Les modificateurs de deuxième ordre de type 1 viennent compléter les modificateurs de premier ordre afin d'assurer l'attribution au patient d'un niveau de gravité approprié. Des exemples de ces modificateurs incluent : le niveau de glycémie et le degré de déshydratation.

* 18. Modificateurs de deuxième ordre:

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Glycémie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Déshydratation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Hypertension | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grossesse supérieure à 20 semaines | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Santé mentale | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pédiatrie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

19. Commentaires généraux de l'auditeur concernant les " Données objectives "

| |
|--|
| |
|--|

9. ÉTAPE 3: Évaluation complète - Examen physique

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit.

Légende

| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

* 20. Examen physique

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Inspection | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Palpation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Auscultation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Glasgow | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Signes neurologiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

21. Commentaires généraux de l'auditeur concernant " l'examen physique "

10. ÉTAPE 3: Évaluation complète - Niveau de priorité

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit.

Légende

| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

* 22. Modificateurs

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Les modificateurs de PREMIER ORDRE utilisés par l'infirmière pour modifier le niveau de triage. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les modificateurs de DEUXIÈME ORDRE utilisés par l'infirmière pour modifier le niveau de triage | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Pour le niveau de priorité, veuillez utiliser la légende suivante:

| Le niveau de priorité a été : | Selon l'ETG, l'auditeur estime que le niveau de priorité aurait dû être : | Le code à cocher dans la grille est : |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|
| Modifié | Modifié | DOC DOC |
| Non modifié | Non modifié | ABS ABS |
| Modifié | Non modifié | DOC ABS |
| Non modifié | Modifié | ABS DOC |

* 23. Niveau de priorité modifié par l'infirmière

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Niveau de priorité MODIFIÉ par l'INFIRMIÈRE | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 24. Le niveau de priorité - La conformité à l'ETG est selon vous:

Conforme Non-conforme

25. Commentaires généraux de l'auditeur concernant le "Niveau de priorité"

| |
|--|
| |
|--|

11. ÉTAPE 3: Évaluation complète - Mesures diagnostiques

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les mesures diagnostiques

| Lors du triage il y a eu : | Selon l'ETG, l'auditeur estime que : | Le code à cocher dans la grille est : |
|--|---|---------------------------------------|
| Une ou plusieurs mesures diagnostiques documentées | Une ou plusieurs mesures diagnostiques auraient dû être documentées | DOC DOC |
| Aucune mesure diagnostique documentée | Aucune mesure diagnostique ne devait être documentée | ABS ABS |
| Une ou plusieurs mesures diagnostiques documentées | Aucune mesure diagnostique ne devait être documentée | DOC ABS |
| Aucune mesure diagnostique documentée | Une ou plusieurs mesures diagnostiques auraient dû être documentées | ABS DOC |

* 26. Mesures diagnostiques

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
| Mesures diagnostiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 27. Mesures diagnostiques initiées selon une ordonnance collective au triage

- Disponible et initiée
- Disponible mais non applicable (contre indication)
- Disponible mais non initiée
- Non disponible
- Ne nécessite pas d'ordonnance collective

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les mesures thérapeutiques

| Lors du triage il y a eu : | Selon l'ETG, l'auditeur estime que : | Le code à cocher dans la grille est : |
|---|--|---------------------------------------|
| Une ou plusieurs mesures thérapeutiques documentées | Une ou plusieurs mesures thérapeutiques auraient dû être documentées | DOC DOC |
| Aucune mesure thérapeutique documentée | Aucune mesure thérapeutique ne devait être documentée | ABS ABS |
| Une ou plusieurs mesures thérapeutiques documentées | Aucune mesure thérapeutique ne devait être documentée | DOC ABS |
| Aucune mesure thérapeutique documentée | Une ou plusieurs mesures thérapeutiques auraient dû être documentées | ABS DOC |

* 28. Mesures thérapeutiques

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Mesures thérapeutiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 29. Mesures thérapeutiques initiées selon une ordonnance collective au triage

- Disponible et initiée
- Disponible mais non applicable (contre indication)
- Disponible mais non initiée
- Non disponible
- Ne nécessite pas d'ordonnance collective

* 30. Orientation

- DOC DOC ABS ABS DOC ABS ABS DOC

31. Commentaires généraux de l'auditeur concernant les " Mesures diagnostiques et/ou thérapeutiques initiées "

12. ÉTAPE 3: Évaluation complète - Signature

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit.



| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

Commentaire sur la signature:

Les paraphes ne peuvent être considérées comme une signature.

* 32. Signatures de l'infirmière

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Signature de l'infirmière lors de l'évaluation brève | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Signature de l'infirmière lors du triage | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Signature de l'infirmière lors de la réévaluation | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

33. Commentaires généraux de l'auditeur concernant la "Signatures de l'infirmière"

13. ÉTAPE 4: Fin du triage

Veillez bien lire et comprendre cette légende avant d'évaluer les différents critères de l'audit.



| AU TRIAGE ce critère a été | Selon l'ETG, l'auditeur estime que dans ce cas le critère aurait dû être | Le code à cocher dans la grille est | ÉVALUATION |
|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| DOCUMENTÉ | DOCUMENTÉ | DOC DOC | CONFORME |
| ABSENT | ABSENT ou NA | ABS ABS | CONFORME |
| DOCUMENTÉ | ABSENT ou NA | DOC ABS | SOUS-OPTIMAL |
| ABSENT | DOCUMENTÉ | ABS DOC | NON -CONFORME |

* 34. Fin du Triage

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nom de la personne qui prend en charge le patient | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le patient a été informé d'aviser l'infirmière du triage de tout changement de son état de santé | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 35. Heure de la fin du triage

Consignes:

a) Saisir l'heure selon le format 0 - 24

b) Sélectionner AM

Fin du triage

| | | | | | |
|----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|
| JJ | MM | AAAA | hh | mm | AM/PM |
| <input type="text"/> | / <input type="text"/> | / <input type="text"/> | <input type="text"/> | : <input type="text"/> | - <input type="text"/> |

36. Commentaires généraux de l'auditeur concernant la " Fin du triage "

Fin de l'audit.

Nous vous remercions d'avoir complété cette grille d'audit.

14. ÉTAPE 5: La réévaluation

Veillez utiliser la cote de priorité qui aurait dû être attribuée selon l'ETG et les bonnes pratiques pour déterminer si la réévaluation est conforme.

Si la côte établie par le SIGDU est conforme, utilisez celle-ci,

Si la côte a été modifiée et est conforme, utiliser celle-ci,

Si la côte a été modifiée et n'est pas conforme, utilisez la côte qui aurait dû être attribuée

| La réévaluation est : | Selon l'ETG, l'auditeur estime que : | Le code à cocher dans la grille est : |
|-----------------------|---|---------------------------------------|
| Documentée | La réévaluation A ÉTÉ effectuée dans le temps prescrit en fonction de la cote de priorité correspondant à l'épisode de triage. | Documentée et conforme |
| Non documentée | Le patient a été pris en charge ou a quitté | Non documentée et conforme |
| Documentée | N'A PAS été effectuée dans le temps prescrit en fonction de la cote de priorité correspondant à l'épisode de triage | Documentée et non conforme |
| Non documentée | La réévaluation aurait dû être documentée | Non documentée et non conforme |

* 37. Évaluez la conformité des réévaluations

| | Documentée et conforme | Non documentée et conforme | Documentée et non conforme | Non documentée et non conforme |
|----------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Réévaluation 1 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Réévaluation 2 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Réévaluation 3 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Réévaluation 4 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

* 38. Avis de revoir l'infirmière si le patient se détériore lors des réévaluations

| | DOC DOC | ABS ABS | DOC ABS | ABS DOC |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Réévaluation 1 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Réévaluation 2 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Réévaluation 3 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Réévaluation 4 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

39. Commentaires généraux de l'auditeur concernant la " Réévaluation "

| |
|--|
| |
|--|